

Vážení pacienti, prosíme, pečlivě si přečtěte a dodržujte Vnitřní řád ordinace, aby naše zařízení fungovalo bez problémů a k Vaší plné spokojenosti.

VNITŘNÍ ŘÁD Oční ordinace Vidente s.r.o.

- Pacienti a pracovníci zdravotnického zařízení musí dodržovat povinnosti vyplývající ze Zákona o zdravotních službách 372/2011 Sb. v platném znění a Zákona o veřejném zdravotním pojištění 48/1997 Sb. v platném znění.
- **Při vstupu do ordinace automaticky předkládejte průkaz pojištěnce.** Dále budeme potřebovat občanský průkaz, Vaše telefonní číslo, příp. email, dále naši objednávací kartičku, aktuální dioptrické brýle do dálky i do blízka, značku a parametry kontaktních čoček (nosíte-li), seznam diagnóz, se kterými se léčíte a aktuálně užívané léky. Pokud jste nový pacient, vyžadujeme i výpis či kopii dokumentace od předchozího očního lékaře.
- **Do ordinace pacient vstupuje pouze po vyzvání zdravotní sestrou či lékařkou.** Pro vaši i naši bezpečnost je čekárna monitorována kamerovým systémem. Prosíme, neklepejte.
- **Na vyšetření (kromě akutních a neodkladných stavů) je nutné se předem objednat.** Objednat se lze telefonicky nebo osobně. Neobjednáváme emailem.
- **Dodržujte datum a čas objednání.** V případě, že se nemůžete dostavit na objednaný termín, zavolejte nebo pošlete email. Naše ordinace je plně vytížená a Váš termín velmi rychle a rád využije někdo jiný. Náš systém eviduje, kdy se pacient nedostavil bez omluvy. V těchto případech může být účtován poplatek za blokování objednávacího času.
V případě, že dorazíte na objednané vyšetření s více než 5 minutovým zpožděním, vystavujete se riziku, že bude Vaše návštěva odmítnuta a přeložena na jiný termín, aby nedošlo k narušení objednávacích časů ostatních pacientů.
- **Respektujte, že pořadí pacientů určuje lékař.** Snažíme se maximálně dodržovat časy objednání. Bohužel mohou nastat nepředvídatelné situace. Nejčastěji se tak děje kvůli náročnosti problému pacienta před Vámi nebo nutnosti okamžitého ošetření neodkladných stavů (jako jsou úrazy – poleptání, popálení, náhlá ztráta zraku, ...) Tyto situace se nedějí často, nejsme však schopni je předem ovlivnit. Ponechte si, prosím, dostatečnou časovou rezervu.
Pokud máte v době vyšetření infekční onemocnění, žádáme vás o ohleduplnost a přejednání na jiný termín.
- **Pro pacienty s akutními očními potížemi** (záněty, zarudnutí, nepříjemné pocity v oku, rychlá ztráta zraku, bolest, ...) máme každý den vymezenou dobu (viz ordinační hodiny), kdy lze přijít bez objednání. Ve stejné době provádíme i pooperační kontroly. Ve výjimečných případech lze tato akutní vyšetření sjednat jindy, vždy však po telefonické domluvě dle časových možností ordinace.
- **Ceník služeb,** které nejsou hrazené ze zdravotního pojištění najdete v čekárně i v ordinaci. Je Vaší povinností tyto výkony hradit, přijímáme pouze platby v hotovosti, nelze platit kartou. Pokud nevíte zda a jak je daný výkon zpoplatněn, zeptejte se, prosím.
- **Konzultace po internetu neposkytujeme.**
- **Pacient mladší 18 let je ošetřován pouze v doprovodu zákonného zástupce.**
- **Je zakázáno kouřit a požívat alkohol a jiné návykové látky v prostorách čekárny a ordinace.** Je zakázáno pořizovat fotografie, video či audiozáznamy v ordinaci bez předchozího písemného souhlasu lékaře. Do čekárny a ordinace nevodte psy (kromě asistenčních psů) ani jiná zvířata.
- **Není dovoleno nikoho verbálně ani fyzicky nenapadat, křičet či zvyšovat hlas.** Chováme se slušně a ohleduplně. Naše ordinace se snaží všem maximálně vyhovět a rádi bychom si zachovali přátelské

prostředí, jaké zde máme. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte personál, který Vám pomůže situaci vyřešit a najít východisko.

- **Pacient je povinen dodržovat léčebný postup**, pravdivě informovat zdr. pracovníka o dosavadním zdravotním stavu, o užívání léčivých přípravků a o zdravot. službách poskytovaných jinými poskytovateli.
- **Pacient nesmí znečišťovat prostory zdr. zařízení a poškozovat vybavení ordinace a čekárny.**
- **V čekárně ani v ordinaci netelefonujte.** V případě, že si potřebujete zatelefonovat, odejděte na chodbu, abyste nerušili ostatní.
- **Pacienti, kteří nemluví a nerozumí česky jsou povinni se dostavit s tlumočnickem.** Pokud takto neučiní, nelze je ošetřit (s výjimkou neodkladné péče).
- **Zástup.** V době nepřítomnosti lékaře (např. z důvodu dovolené, nemoci, ...) je vždy pro akutní a neodkladné stavy sjednán zástup v jiné oční ordinaci. Informace jsou vyvěšeny na dveřích a na webových stránkách. Pacient je povinen toto respektovat a nechat se ošetřit v zastupující ordinaci (v jejich ordinačních hodinách).
- **Informace o zdravotním stavu.** Pacient má nárok na pravdivé a srozumitelné informace o svém zdravotním stavu. Se všemi dotazy se obraťte na lékaře nebo sestru, budou Vám zodpovězeny. Máte také možnost vzdát se podání informace o zdravotním stavu a určit, které osobě má být podána, nebo vyslovit zákaz podávání informací pro jiné osoby.
- **Výpis z dokumentace.** V případě změny očního lékaře je z důvodu zajištění návaznosti péče pacient povinen donést výpis či kopii dokumentace. Lékař je povinen jej vydat. Lhůta pro zhotovení výpisu či kopie dokumentace je dle zákona 30 dnů od obdržení žádosti. Samotná zdravotnická dokumentace se ze zákona nepředává. Úkon je zpoplatněn dle platného ceníku.

Dle zákona č.372/2011 Sb. o zdravotních službách jsou pacienti povinni řídit se Vnitřním řádem ordinace. V případě opakovaného nebo hrubého porušení Vnitřního řádu můžeme Vaši péči oprávněně ukončit.

Děkujeme

Vnitřní řád je platný od 1.5.2014 a je zveřejněn elektronicky na www.vidente.vision a v tištěné podobě v ordinaci a v čekárně.

Jednatelka si vyhrazuje právo v případě potřeby Vnitřní řád ordinace aktualizovat.

Vydala dne 1.5.2014 MUDr. Alena Jarošová, jednatelka